



תנאי שימוש Aloa – המערכת ליועצי משכנתה

ברוכים הבאים למערכת Aloa (להלן: "האתר"), מבית איילואן טכנולוגיות בע"מ, ח.פ. 514858885 (להלן: "איילואן").

שימו לב! השימוש באתר כפוף לאמור בתנאי השימוש, ומעיד על הסכמה לתנאי השימוש. תנאי השימוש נערכו בלשון זכר, אך הם מיועדים לגברים ונשים כאחד.

זכות השימוש

1. חלק מהאתר פתוח לשימוש חופשי, וחלק מהאתר מוגבל למנויים/לקוחות בלבד.
2. השימוש במקומות המוגבלים באתר למנויים בלבד מותר אך ורק למי שקיבל הרשאה וסיסמת כניסה (להלן: "הלקוח"), ומוגבל לתנאי רמת ההרשאה שרכש/שקיבל הלקוח מאיילואן. הלקוח אינו רשאי להרשות שימוש במידע שהופק מהם לצד ג', בתמורה או שלא בתמורה, ללא הרשאה מפורשת בכתב מאיילואן.
3. סיסמת הכניסה לאתר היא אישית ואינה ניתנת להעברה, אלא אם ניתנה הרשאה מפורשת בכתב מאיילואן.
4. השימוש באתר מיועד ליועצי משכנתה לעיסוקם בייעוץ, ניתוח, ליווי והגשה של תיקי משכנתה, והוא אסור לכל מטרה מסחרית אחרת. כמו כן, הלקוח אינו רשאי להעתיק או להוריד מידע מהאתר וכן אינו רשאי להעביר כל מידע מהאתר לצד שלישי, אלא אם קיבל אישור מפורש ובכתב מאיילואן.
5. למען הסר ספק יובהר כי דמי המנוי המשולמים לאיילואן מהווים תשלום בגין ההרשאה להכנס לאתר ולעשות שימוש בו, כמפורט לעיל, ואינם מקנים ללקוח זכויות נוספות כלשהן באתר ובתכנים המופיעים בו.
6. איילואן שומרת לעצמה את הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לדחות, לשלול, לסרב לצרף, למנוע גישה ו/או להפסיק מנוי/רישום של כל לקוח או משתמש באתר בכל עת.
7. בנוסף לאמור לעיל, במקרה של הפרה של כללי תנאי השימוש באתר על ידי הלקוח תהיה לאיילואן הזכות לבטל את הזכות של הלקוח להשתמש באתר, וזאת בנוסף לכל זכות ששמורה לה על פי דין. במקרה בו תופסק הרשאת הכניסה של הלקוח לאתר בגין הפרת כללי תנאי השימוש לא יוחזר התשלום ששילם הלקוח לאיילואן וללקוח לא תהיה כל טענה בעניין זה.

זכות יוצרים

8. זכות היוצרים לגבי האתר והמידע המופיע באתר, לרבות המערכת והקוד שלה, האתר, עיצובו והאלמנטים הגרפיים המופיעים בו, שייכת לאיילואן. למשתמש שמורה הזכות לשימוש אישי הוגן, בכפוף לתנאי שימוש אלה ולכל דין, ולא לשימוש מסחרי. בהתאם לכל דין, חל על המשתמש איסור מוחלט להשתמש באתר ובנתוניו, לרבות כל פרט המופיע בו, לצרכים מסחריים או פרסומיים, באופן ישיר או עקיף.

מידע אישי

9. האתר שומר לשימוש מידע אישי של הלקוחות, לרבות שם הלקוח, כתובת, דוא"ל, טלפון, מיקום, כתובת IP, נתוני גלישה, נתוני צפיה בתכנים באתר ועוד (להלן: "מידע אישי") והלקוח באישורו את תקנון זה, נותן הרשאה בלתי חוזרת לאיילואן לעשות שימוש בתכנים אלו בהתאם לכל דין.



10. האתר משתמש בקבצי ה'עוגיות' אשר נוצרו ע"י הלקוח, הידועות גם בשם 'קוקיות' (Cookies), לצורך תפעולו השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, ולצרכי אבטחת מידע. והלקוח באישורו את תקנון זה, נותן הרשאה לאיילואן לעשות שימוש בקבצים אלו.
11. איילואן תעשה שימוש במידע האישי בין היתר לצורך מידע סטטיסטי, בדיקות אבטחה ולצורך בדיקת עמידת הלקוח בתנאי השימוש באתר.

אחריות

12. איילואן אינה אחראית בצורה כלשהי לפגמים ו/או ליקויים ו/או טעויות מכל סוג, במידע שמופיע באתר.
13. איילואן אינה אחראית בצורה כלשהי, ישירה או עקיפה, לכל נזק ו/או הפסד, ישיר או עקיף, הנובע משימוש באתר ו/או בתכניו או הנובע מאי יכולת להשתמש באתר, מכל סיבה שהיא. כמו כן, איילואן לא תישא באחריות בגין נזקי תוכנה ונזקים אחרים אם יגרמו כתוצאה מהשימוש באתר.
14. הלקוח מתחייב להשתמש באתר למטרות חוקיות ומוסריות בלבד ולהימנע מכל פגיעה אפשרית באדם כלשהו ו/או בציבור כלשהו ו/או בשמם הטוב, ומתחייב לשפות ולפצות את איילואן בגין כל חיוב שתדרש לשאת בקשר עם השימוש של הלקוח באתר, לרבות הוצאות משפטיות ואחרות.
15. איילואן שומרת על זכותה לעשות כל שינוי בתוכן, במידע ובשירותים המתפרסמים באתר לפי שיקול דעתה, לרבות הפסקת השירותים באתר, או חלק מהם, תוך או ללא הודעה מראש. במקרה של הפסקת השירות, איילואן לא תהא אחראית כלפי הלקוח או כלפי צד שלישי כלשהו בגין נזק ו/או אובדן.
16. איילואן אינה מתחייבת כלל כי האתר ו/או השימוש בו, עונים או יענו על צורך כלשהו של המשתמש, והיא לא תישא באחריות להתאמת המידע לצרכי המשתמש.
17. השימוש במידע המצוי באתר אינו מהווה תחליף לקבל יעוץ ו/או טיפול מקצועי או אחר, והסתמכות על האמור בו היא באחריות המשתמש בלבד. אין לעשות שימוש במידע באתר ללא הפעלת שיקול דעת מקצועי ובלא בדיקה של המידע.

יישוב סכסוכים

18. כל סכסוך או חילוקי דעות בין הלקוח/המשתמש לבין איילואן או האתר בקשר לתנאי השימוש באתר או בכל הנוגע לשימוש באתר, בין הנובע באופן ישיר ובין הנובע באופן עקיף ממנו, הן ביחס לביצועו, פירושו תחולתו או תוקפו, יועבר להכרעתו של בית הדין שיקבע על ידי מנהל "ארץ חמדה - גזית" עפ"י סדרי הדין הנהוגים ברשת בתי הדין. אישור הלקוח את תקנון זה כמוה כהסכמה לבוררות וכחתימה על הסכם בוררות של רשת בתי הדין.